



Formularz reklamacyjny

Niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać w przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem, uszkodzonego lub niekompletnego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dołączenie do paczki paragonu lub faktury VAT.

TWOJE DANE KONTAKTOWE

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Nr rachunku bankowego:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

Nr zamówienia

Nazwa produktu

Kod produktu

Opis wady / uszkodzenia:



FORMA REKOMPENSATY

Zwrot gotówki

Wymiana na nowy produkt

Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba, że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres:

Spacerange Ent Sp. z o.o. MAGAZYN | ul. Kolberga 11, hala B | 25-620 Kielce

wraz z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Nie przyjmujemy paczek pobraniowych!

Prosimy o wysłanie paczki najtańszą opcją wysyłki lub zgłoszenie się po etykietę zwrotną mailowo. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Spacerange Ent Sp. z o.o.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt mailowo: kontakt@spacerange.shop

Własnoręczny podpis

Miejscowość i data

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.



Spacerange Ent Sp. z o.o.
MAGAZYN
ul. Kolberga 11, hala B
25-620 Kielce

(Etykieta adresowa - wtnij i przyklej na kopertę)